

一番大切なのは『お客様からの信頼』
それが我々のモチベーションです。



maruone-採用情報-トリミング業務

大切な愛犬を預かるからこそ、何よりも安全が最優先。

マルワントリミング室はどの作業よりも「安全」を最優先に考えます。
オーナー様の大切な愛犬をお任せいただくからこそ、日々の業務の中で「安全な方法でのトリミング」を実践します。

あなたのトリミングマインドは何ですか？

最優先すべき事が同じならば、それは我々と同じハートを持っている証です。

その子に合ったスタイル提案。

例えばトイ・プードルのテディカット。「鼻が長いから似合わない」というオーナー様の悩みに、どう答えますか？マルワンはそのソリューションの追求を全員で考え、取り組みます。そして、要望以上の提案をする事。それがオーナー様の喜びに変わるのです。

CS以上のCSを追求します。

我々のお客様は一顧客につき、必ず2人以上となります。そう、「オーナー様と愛犬」。

オーナー様だけの満足を考えるのではなく、同じレベルで愛犬の満足を考える事が大切なのです。

顧客満足（customer satisfaction）以上の顧客満足を考えるからこそ、最大限のパフォーマンスを生み出す事ができるのです。



マルワントリミングキャリアフロー

マルワンでトリマーを目指す準備はできましたか？

「基本」をベースに、多くのお客様とワンちゃんに感動をお届けしましょう。
その為のキャリアステップアップを用意しています。

ビギナーステップ

トリミング学校卒であれば応募資格は充分です。まずはマルワンクオリティを学びましょう。OJT研修を基本にトリミングの基礎が習得できます。この期間にお客様とワンちゃんの情報を入力していただき、よりスムーズに効率よくパフォーマンスできる方法を習熟していただきます。

エキスパートステップ

それぞれの習熟の進捗とマルワン基準を照らし合わせながら、「カット作業」のステップに移行していきます。あなたの「やる気」次第でその期間は短縮可能です。
さらにトリマーの醍醐味であるカット提案やオリジナルカットを生み出しましょう。
あなたのデザインセンスはここで爆発させてください。

マネジメントステップ

一般的に言えば「チーフトリマー」としてのステップになります。
デイリー・週単位・月単位・年単位、等のスケジュール管理はもちろん、各店舗ごとのトリミングマネジメントをお任せいたします。新しい人材を育て、常に改革を行うスキルを培っていただき、素晴らしいチームを作ってください。

ここにあるステップアップはほんの一例です。

みなさんの手でマルワンを育て、多くのキャリアを手にしましょう。

「無限の可能性」は一人一人のスタッフの手によって作られるのです。